POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

22/10/2025

GRUPO SERCON es una empresa con dilatada experiencia en servicios de seguridad privada, vigilancia y servicios auxiliares. La compañía cuenta con un gran equipo de profesionales altamente cualificados que se encargan de la seguridad y protección de su entorno e instalaciones, además contamos con personal especializado que presta cobertura, soluciones y garantiza la perfecta acometida y desarrollo de los trabajos auxiliares en su actividad diaria. Para alcanzar dichas premisas, tenemos siempre presente las necesidades y expectativas de las partes interesadas e involucradas en el sistema integrado de gestión (como pueden ser los propios empleados, los proveedores, los clientes, el entorno social, las administraciones públicas, etc.), todo ello en cumplimiento de la normativa aplicable, manteniendo un debido cuidado y protección del medio ambiente, de la seguridad y salud de los trabajadores, sin olvidar la seguridad de la información que se maneja. El Sistema Integrado de Gestión del **GRUPO SERCON** es de aplicación a las siguientes empresas y actividades:

Sociedad	Alcance	Normas
Sercon H24 Seguridad y Vigilancia, S.L.	*Prestación de servicios de seguridad y vigilancia. Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad*	UNE-EN ISO 9001:2015 UNE-EN ISO 14001:2015 UNE-EN ISO 45001:2023 UNE-EN ISO/IEC 27001:2023
Sercon Unidad de Servicios Integrales, SLU	*Servicios auxiliares, conserjería, portería, recepción, información y mantenimiento.*	
Sercon Facility Services, SLU	*Servicios auxiliares, conserjería, portería, recepción, información y mantenimiento.*	UNE-EN ISO 9001:2015 UNE-EN ISO 14001:2015 UNE-EN ISO 45001:2023
Sercon Servicios de Limpieza, S.L.U.	*La prestación de servicios de limpieza.*	UNE-EN ISO 9001:2015 UNE-EN ISO 14001:2015
Sercon Integra Centro Especial de Empleo, S.L.	*Servicios auxiliares, conserjería, portería, recepción, información, mantenimiento y servicios de limpieza.*	
Green Plus S.L.U.	*Prestación de servicios de mantenimiento de jardines y piscinas. Prestación de servicios de socorrismo en piscinas.*	

Para cumplir lo dispuesto anteriormente, hemos establecido los siguientes compromisos:

MEJORA CONTINUA

Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión para la mejora del desempeño de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la seguridad de la información y, además, optimizar continuamente los procesos para lograr la eficiencia y eficacia de los mismos, incrementando la competitividad de la Organización.

OBJETIVOS

Establecer y revisar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, tomando como referencia los compromisos recogidos en esta política y asegurando la provisión de los recursos e información que sean necesarios para su consecución.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Cumplir la totalidad de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del servicio prestado, con el medio ambiente, con la seguridad y salud en el trabajo y con la seguridad de la información.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Promover el incremento de la satisfacción del cliente en relación a los servicios ofrecidos, cumpliendo con sus necesidades y expectativas e implementando medidas de seguridad de la información eficaces y eficientes.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, realizando un uso sostenible de los recursos naturales.

ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE

Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de nuestros trabajadores, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y del deterioro de la salud.

CONSULTA Y PARTICIPACIÓN

Fomentar la consulta y promover la participación de los trabajadores a través de sus representantes en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

DISPONIBILIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información relevante para la Organización mediante procesos de gestión de los riesgos de seguridad de la información, generando con ello confianza en las partes interesadas del sistema de gestión de seguridad de la información.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en **GRUPO SERCON** y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Madrid, 22/10/2025

Dirección General